

День 1. Детальний розклад та теми

Дата: 15 БЕРЕЗНЯ, П'ЯТНИЦЯ

9:30-11:00	9:30-9:45	9:45-10:15	10:15-10:30	10:30-11:00	ІНСТРУМЕНТИ Teamwork Canvas. Модель RACI Канбан-дошка
	Вступ до курсу. Загальна структура. Цілі та результати навчання. Домашнє завдання та робота в команді. Анонс дати важливих подій	Управління командою та RACI. Важливість організації команди та планування роботи. Вступ до методу RACI.	Контекст. Огляд проблеми, контекст модульного тимчасового житла в кризових регіонах.	Універсальний дизайн. Принципи, застосування, переваги, релевантність до контексту тимчасових притулків.	
11:00-11:15	<i>Перерва на каву</i>				
11:15-12:45	11:15-11:45	11:45-12:15	12:15-12:45		ІНСТРУМЕНТИ Карта зацікавлених сторін та контексту. Карта подорожі.
	Картування зацікавлених сторін і контексту, розподіл команд за аспектами шляху будівлі від заводу до монтажу.	Команди працюють в групах, складаючи карту стейкхолдерів та контекстну карту для свого етапу подорожі.	Карта подорожі користувача. Огляд подорожі користувача / карта подорожі будівлі та ключовими шляхами по діаграмі swimlane		
12:45-13:30	<i>Обід</i>				
13:30-15:00	13:30-14:00	14:00-14:30	14:30-14:45	14:45-15:00	ІНСТРУМЕНТИ Ціннісна модель роботи, яку потрібно виконати, персоналії
	Теорія завдань, які потрібно виконати в контексті дорожньої карти. Як розуміти JBTD і як вона застосовується в дослідженнях	Персоналії користувачів, включаючи екстремальні персоналії. Дослідження, виявлення, розуміння та валідація персонажів, документування персонажів на шляху користувача	Командна рефлексія дня. Командна дискусія та запитання.	Питання та відповіді. Пропозиції щодо домашнього завдання.	
15:00-16:00	<i>Факультативний час на командну роботу</i>				

День 2. Детальний розклад та теми

Дата: 16 БЕРЕЗНЯ, СУБОТА

9:30-11:00	9:30-10:00	10:00-10:30	10:30-11:00	
	Circular design та життєвий цикл продукту. Розгляд дизайну "від колиски до колиски", дизайн для повторного використання / демонтажу	Життя користувача. Розгляд кожного етапу подорожі з точки зору життєвого циклу користувача. Контекстуальний підхід з урахуванням продукту (тимчасовий притулок)	Guest lecture. Гостьова лекція. Значення підходу circular design в будівництві.	
11:00-11:15	<i>Перерва на каву</i>			

	11:15-11:30	11:30-12:30	12:30-12:45	ІНСТРУМЕНТИ
11:15-12:45	Вступ до командної роботи. Гіпотетичне картування шляху користувача в контексті проекту (тимчасовий притулок)	Командна робота в групах.	Рефлексія над картою подорожі та отриманими знаннями.	Карта подорожі
12:45-13:30	<i>Обід</i>			
	13:30-14:30	14:30-14:45	14:45-15:00	
13:30-15:00	Методи дослідження та співтворчість. Плани досліджень. Напівструктуровані інтерв'ю. Спостереження. Сесія співтворчості та воркшоп-методи.	Робота в групах та командна рефлексія щодо методів дослідження в контексті гіпотетичної подорожі користувача, підхід MAD в команді. MAD або HAD (людиноцентричне проектування)?	Питання та відповіді. Пропозиції щодо домашнього завдання.	
15:00-16:00	<i>Факультативний час на командну роботу</i>			

День 3. Детальний розклад та теми
Дата: 17 БЕРЕЗНЯ, НЕДІЛЯ

	9:30-10:00	10:00-10:30	10:30-11:00	
9:30-11:00	Модель Кано класифікує вподобання клієнтів за різними категоріями на основі особливостей продукту або послуги.	Точки дотику та вузькі місця. Розуміння того, де створюється цінність на шляху користувача і які проблеми можуть бути фатальними.	Перевірка ключових аспектів цінності. Підтвердження гіпотези та визначення їх потенційної цінності в розробці продукту/послуги.	
11:00-11:15	<i>Перерва на каву</i>			
	11:15-11:45	11:45-12:30	12:30-12:45	
11:15-12:45	Квітка лотоса/бенчмаркінг. Модель мислення/дослідження для бенчмаркінгу концепцій розробки та визначення того, де подібна проблема вже була вирішена.	Робота в групах - бенчмаркінг навколо однієї гіпотетично визначеної проблеми користувачького шляху команди.	Рефлексія щодо бенчмаркінгу	
12:45-13:30	<i>Обід</i>			
	13:30-14:00	14:00-14:30	14:30-15:00	ІНСТРУМЕНТИ
13:30-15:00	Переформулювання проблеми на основі отриманих інсайтів та підтвержень досліджень. Написання стислого формулювання проблеми.	Планування роботи на наступні тижні. Повторення угоди про командну роботу / RACI та планування роботи.	Питання та відповіді.	Шаблон постановки проблеми
15:00-16:00	<i>Факультативний час на командну роботу</i>			